

Algemene voorwaarden van Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker

Begrippen

- ZORGAANBIEDER: Mevrouw Margrit Nijman-Schicker – Mesologiepraktijk 101
- BEROEPSVERENIGINGEN: NVVM (Nederlandse Vereniging voor Mesologie) en VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze) ingeschreven in het KvK Haaglanden onder nummer 27323114 en gevestigd op het Johan WateLERpad 47, 2553 TT Den Haag.
- KOEPEL : RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) ingeschreven in het KvK onder nummer 20106057, gevestigd op Kloosterstraat 28, Postbus 70, 4700 AB Roosendaal.
RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- KLACHTENFUNCTIONARIS : De stichting ZORGGESCHIL is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van de NVVM (Nederlandse Vereniging voor Mesologie) en de VBAG, en de klachtenregeling 'Er is iets misgegaan' www.erisietismisgegaan.nl.
- GESCHILLENCOMMISSIE: De geschillencommissie Quasir voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- Cliënt / patiënt: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Behandeling: de door Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker aangeboden dienst na uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van cliënt / patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor PRAKTIJK slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker is lid van de NVVM (Nederlandse Vereniging voor Mesologie) en de VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze). Deze verenigingen zijn aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ. Informatie over deze beroepsverenigingen en over de RBCZ kunt u vinden op www.m101m.nl, www.nvvm.nl, www.vbag.nl en <https://www.rbcz.nu>.
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de NVVM, RBCZ en VBAG. Deze kunt u vinden op de websites www.nvvm.nl, www.rbcz.nu en www.vbag.nl.

Behandeling

- De BEHANDELING start met uw (schriftelijke) toestemming met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept/deze sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De sessies duren 1 1/4 uur – 2 uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De BEHANDELING gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de BEHANDELING stopgezet.
- De zorgverlener van Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker werkt als zelfstandige vrijgevestigde.

Betaling

- De kosten per therapiesessie bedragen €160,00 (honderdzesentig euro) voor volwassenen en €140,00 (honderdveertig euro) voor kinderen t/m 10 jaar voor het eerste consult met intakegesprek en met het bedrag van €115,00 (honderdvijftien euro) voor volwassenen en €95,00 (vijfennegentig euro) voor kinderen t/m 10 jaar per sessie hierop volgend. Voor een overzicht van tarieven kijk op www.m101m.nl of in de wachtruimte van Mesologiepraktijk 101.
- De factuur betaalt u per IBAN-overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u dezelfde week toegestuurd via de post of direct na de behandeling overhandigd. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van een deel van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 15 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker is opgenomen in het AGB-register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de beroepsverenigingen NVVM en V BAG en is aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op www.nvvm.nl, www.vbag.nl en www.rbcz.nu.

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt het bedrag van €70,00 (zeventig euro) van de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch of per e-mail door, waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. Twintig jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van de koepelorganisatie RBCZ en de beroepsverenigingen NVVM en V BAG. Deze is/zijn op te vragen bij de zorgverlener.

AGB-CODE ZORGVERLENER 90039479 | AGB-CODE PRAKTIJK 9017931 | KLACHTENREGELING: 'ER IS IETS MISGEGAAN'



AANGESLOTEN BIJ DE NEDERLANDSE VERENIGING
VOOR MESOLOGIE® (NVVM) LIDMAATSCHAPNR. 101
GEREGISTREERD BIJ HET NEDERLANDS REGISTER
VOOR MESOLOGIE® (NRM)



LIDMAATSCHAPNR. 21901008



AANGESLOTEN BIJ REGISTER
BEROEPSBEOEFENAREN
COMPLEMENTAIRE ZORG (RBCZ)
LICENTIE NR. 406052R

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (mesologie@m101m.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen twee weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
 - Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van beroepsverenigingen NVVM en V BAG, Klachtenregeling 'Er is iets misgegaan' www.erisietsmisgegaan.nl en de Geschillencommissie Stichting Zorggeskil, www.zorggeskil.nl.
- De procedure is te vinden op de website www.nvvm.nl en www.vbag.nl en www.rbcz.nu en op de website www.m101m.nl. Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via de beroepsverenigingen NVVM en V BAG, de koepelorganisatie RBCZ en de Geschillencommissie Stichting Zorggeskil informeert u de zorgverlener te alle tijde vooraf.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera.
- Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Mesologiepraktijk 101.
- Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar Balens Europe B.V. Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens Europe B.V. die dekkend is voor de WKKGZ. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- Mesologiepraktijk 101 – Margrit Nijman-Schicker houdt persoonsgegevens bij van cliënten/ patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.m101m.nl/nl/mesologiepraktijk/privacy-verklaring/ meer informatie vinden, zo ook de Verwerkersovereenkomst met Algemene Voorwaarden van Vevida BV.

Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten/patiënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.